



HUISREGELS Boscafé De Gaffel De Heldense Bossen 6-D, Helden Gastvrijheid met respect voor elkaar – dat is waar wij voor staan.

Algemeen

- Wij heten u van harte welkom bij Boscafé De Gaffel.
 - Door het betreden van ons boscafé gaat u akkoord met onze huisregels.
 - Deze huisregels zijn van toepassing op het gehele terrein van Boscafé De Gaffel, inclusief het terras en aanverwante ruimtes.
 - Aanwijzingen van personeel dienen altijd te worden opgevolgd.
 - Boscafé De Gaffel maakt onderdeel uit van camping De Heldense Bossen.
- De daar geldende huisregels zijn eveneens van toepassing en worden gehandhaafd.

Openingstijden

- Wij hanteren geen vaste sluitingstijden; doch bij uitzondering tot UITERLIJK om 22.30 uur, waarbij de bezoekersstroom leidend is en het management dagelijks de uiteindelijke sluitingstijd bepaalt.
- Voor onze keuken gelden wél vaste sluitingstijden. Deze vindt u altijd duidelijk aangegeven bij de ingang.

Alcohol & Leeftijd

- Wij schenken geen alcohol aan personen onder de 18 jaar.
- Bij twijfel vragen wij om een geldig legitimatiebewijs.
- Het doorgeven van alcohol aan minderjarigen is verboden.

Roken

- Roken is binnen niet toegestaan.
- Buiten verzoeken wij rekening te houden met andere gasten.

Huisdieren

- Huisdieren zijn toegestaan, mits aangelijnd en onder controle.
- Overlast door dieren is niet toegestaan.

Gedrag

- Wij verwachten respectvol gedrag naar personeel en andere gasten.
- Wij tolereren geen respectloos gedrag, zowel in verbale als non-verbale zin.
- Agressie, intimidatie of ongepast gedrag wordt niet getolereerd.
- Bij overtreding kunnen wij gasten de toegang weigeren of verwijderen.

Betaling

- Consumpties dienen direct of volgens afspraak te worden afgerekend.
- Wij accepteren pinbetalingen en contant geld.

Aansprakelijkheid

- Boscafé De Gaffel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van gasten.

Eigen consumpties

- Het is niet toegestaan eigen eten en drinken te nuttigen.

Overlast & Geluid

- Wij houden rekening met onze omgeving en vragen dit ook van onze gasten.
- Eventuele muziek en evenementen vinden plaats binnen de geldende normen.

Slotbepaling

In situaties waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de bedrijfsleiding en worden eventuele sancties afgestemd met het management van camping De Heldense Bossen.